

## بيان مجلس استئناف التأمين الصناعي لدعم المساواة ومكافحة العنصرية (PEAR)

يلتزم مجلس استئناف التأمين الصناعي (BIIA) بتحسين وصول المتقاضين إلى العدالة من خلال تقليل أو إزالة أكبر عدد ممكن من العوائق الاجتماعية والهيكلية والاقتصادية قدر الإمكان بحيث يمكن لجميع المعنيين التركيز على مزايا الاستئناف. نحن ندرك أهمية دور وكالتنا في تفكيك العنصرية الممنهجة داخل ولاية واشنطن.

كما ندرك الخلفيات المتنوعة لموظفينا وعمالنا وكيف يمكن أن يتداخل التمييز ويتفاقم بطرق ضارة للغاية. ونعطي الأولوية لتنفيذ السياسات والبرامج والممارسات التي تعزز العدالة المتساوية وندعو إلى تنفيذها.

### الالتزامات الخارجية

نعدك أن نلتزم بما يلي:

- البحث عن آراء العملاء والمجتمع والرد عليها بشأن عملنا.
- تحسين الاتصال والتكنولوجيا في كل مستوى من عملية الاستئناف.
- استخدام لغة تعترف بالكرامة والقيمة المتأصلة لكل فرد.
- خدمة جميع العملاء بطريقة لا تديم تجربتهم المعاشة للقمع أو الإقصاء.
- دعم المساواة والحفاظ على بيئة ضد العنصرية.

### الالتزامات الداخلية

نعدك أن نلتزم بما يلي:

- نسعى جاهدين لتعيين الموظفين الذين يعكسون المجتمعات متعددة الثقافات التي نخدمها.
- ضمان المساواة ومكافحة العنصرية في عمليات وإجراءات التوظيف والتعيين والتدريب والترقية والاحتفاظ بالموظفين لدينا.
- خلق بيئة توفر فرصًا متكافئة لجميع الموظفين.
- غرس روح المجتمع داخل وكالتنا التي تضمن لكل صوت فرصة لسماعه.
- مساعدة الموظفين على تطوير قدرات مكافحة العنصرية والمساواة والشمول.
- سنواصل مراجعة هذا البيان وتقييمه سنويًا على الأقل لضمان المضي قدمًا نحو التزاماتنا.

التاريخ: 27 ديسمبر 2022.