

Tuyên bố chống phân biệt chủng tộc (PEAR) của BIIA Pro-Equity

Hội đồng Khiếu nại Bảo hiểm Công nghiệp (BIIA) cam kết cải thiện khả năng tiếp cận công lý của các đương sự bằng cách giảm hoặc loại bỏ càng nhiều rào cản xã hội, cấu trúc và kinh tế một cách hiệu quả để mọi người liên quan có thể chú trọng vào các giá trị của việc kháng cáo. Chúng tôi nhận thấy tầm quan trọng vai trò của cơ quan của mình trong việc xóa bỏ vấn nạn phân biệt chủng tộc có hệ thống ở Tiểu bang Washington.

Chúng tôi nhận thức được nền tảng đa dạng của các nhân viên và quý khách hàng của chúng tôi và cách phân biệt đối xử ngày một nhiều và kết hợp theo những cách thức vô cùng có hại. Chúng tôi ưu tiên và ủng hộ việc thực hiện các chính sách, chương trình và thực hành nhằm thúc đẩy công lý bình đẳng.

Cam kết bên ngoài

Chúng tôi cam kết:

- Tìm kiếm và trả lời phản hồi của quý khách hàng và cộng đồng liên quan đến các nhiệm vụ của chúng tôi.
- Cải thiện thông tin liên lạc và công nghệ ở mọi cấp độ trong quy trình kháng cáo của chúng tôi.
- Sử dụng ngôn ngữ công nhận phẩm giá và giá trị vốn có của mỗi cá nhân.
- Phục vụ tất cả các quý khách hàng bằng cách không khiến cuộc sống của họ kéo dài bằng trải nghiệm về sự áp bức hoặc bị loại bỏ.
- Duy trì một môi trường bình đẳng, chống phân biệt chủng tộc.

Cam kết nội bộ

Chúng tôi cam kết:

- Cố gắng thuê những nhân viên phản ánh các cộng đồng đa văn hóa mà chúng tôi phục vụ.
- Đảm bảo công bằng và chống vấn nạn phân biệt chủng tộc trong các quy trình và thủ tục tuyển dụng, tuyển chọn, đào tạo, thăng chức và giữ chân nhân viên của chúng tôi.
- Nuôi dưỡng một môi trường mang lại cơ hội bình đẳng cho tất cả các nhân viên.
- Nuôi dưỡng tinh thần cộng đồng trong cơ quan của chúng tôi với mong muốn đảm bảo mọi tiếng nói của mọi người đều có cơ hội được lắng nghe.
- Hỗ trợ nhân viên của chúng tôi khi họ phát triển thói quen thành thạo của mình với việc chống phân biệt chủng tộc, công bằng và hòa nhập.

Chúng tôi sẽ quyết định và đánh giá tuyên bố này một cách kiên định, ở mức tối thiểu hàng năm, để đảm bảo rằng chúng tôi đang thực hiện các cam kết của mình.

Ngày: 27 tháng 12 năm 2022.